

# Bokningsvillkor Åsengården

**Särskilda villkor för Vasaloppet (v 8 och 9), Siljan Runt (första helgen i juni) samt jul- och nyårshelger, se punkt 10.**

## Ansvarig för uthyrningen?

Avtalspart och ansvarig för uthyrningen på Åsengården är Åsengården i Mora AB, organisationsnummer 559016-9396.

## 1. Generella regler

- För att du ska kunna boka och bo på Åsengården utan målsman måste du och alla andra i ditt sällskap, vara minst 18 år. Detta gäller inte barn som reser med förälder/föräldrar. Giltig legitimation ska kunna uppvisas vid förfrågan.

- Logi som bokas med oss är endast avsedd för fritidsändamål eller företagsboende. Permanent boende tillåts inte.

## 2. När blir bokningen bindande?

- Ett bindande avtal är ingånget direkt vid bokningstillfället, oavsett genom vilken kanal bokningen sker exempelvis via telefon, e-post, onlinebokning eller drop-in på plats.

## 3. Vad gäller om du vill ändra eller avboka en bokning?

### Stuga/rum/lägenhet

- Om du vid bokning väljer prisalternativet "FLEX" har du möjlighet att boka om eller boka av din bokning enligt följande:

- Av- eller ombokning kan ske kostnadsfritt *fram till 2 dagar* innan ankomst.

- Vid av- eller ombokning *inom 2 dagar* före ankomst debiteras du priset för första natten.

- Vid av- eller ombokning på ankomstdagen eller om du avbryter din vistelse har du inte rätt att få tillbaka några pengar.

- Om du vid bokning väljer prisalternativet "EJ ÅTERBETALNINGSBAR" har du inte rätt att ändra eller avboka din bokning och få pengar tillbaka.

Tillfälliga avbokningsvillkor kan förekomma vid speciella evenemang och arrangemang.

### Camping

- Camping har bara ett prisalternativ och du har rätt att boka av din bokning *till och med* dagen innan ankomst och få 100% återbetalt. Vid avbokning samma dag debiteras du priset för första natten. Tillfälliga avbokningsvillkor kan förekomma vid speciella evenemang och arrangemang.

## 4. Betalning

- Betalning av din bokning görs, om inget annat överenskommit vid bokningstillfället, i samband med att du genomför din bokning. Dina person-, kontakt- och orderuppgifter kan komma att delas med leverantören av respektive betaltjänst som erbjuds på vår hemsida. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag.

## 5. Vad händer om du inte betalar?

- Om du inte betalar din bokning enligt överenskommelse har vi rätt att avboka din bokning. Vid sådan avbokning är du skyldig att erlagga betalning utifrån de bokningsvillkor du valt vid bokningstillfället, FLEX eller EJ ÅTERBETALNINGSBAR. Om du inte betalar bokningen enligt ovan förbehåller vi oss rätten att föra ärendet vidare till inkassoföretag.

## 6. Hyra av stuga eller rum

- Incheckning kan göras från kl.15:00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 11:00 på avresedagen.

- Av hygienskäl är du skyldig att använda sängkläder i våra bäddar. Du får använda sovsäck med av hygienskäl måste du också använda underlakan och örngott.

- Om inte annat anges på bokningsbekräftelsen hyr du våra rum och stugor enligt självhushållningsprincipen. Det innebär att du själv ansvarar för att ta med sänglinne, handdukar, toalettpapper, hushållspapper och hygienartiklar som tvål och schampo samt innan avresa utföra städning av stuga och rum enligt instruktioner. Önskar du beställa någon av dessa bekvämligheter som tillval till din bokning ska du kontakta Åsengården i god tid innan ankomst, se vår hemsida för detaljer.

## 7. Hyra av campingplats

- Incheckning kan göras från kl. 12:00 på ankomstdagen. Utcheckning ska ske senast kl. 12:00 på avresedagen.

- Utöver en tillhörande bil tillåter vi uppställning av max en campingenhet, (fristående tält, husvagn eller husbil med tillhörande förtält eller markis), per bokad campingplats.

- Du måste se till att ditt ekipage är uppställt på ett sådant sätt att det inte utgör fara för andra och att räddningstjänst vid behov kan komma åt att flytta ditt ekipage.

## 8. Rättigheter och skyldigheter

- Vi vill att din vistelse hos oss ska vara minst så bra som du förväntar dig. Om du ändå upplever att din vistelse inte uppfyller dina förväntningar ska du ta kontakt med oss omgående. Klagomål och reklamationer ska framföras skyndsamt och i direkt anslutning till att bristen upptäckts så att vi får chansen att rätta till. Om reklamation inte sker i tid förlorar du din reklamationsrätt.

- Du förbinder dig, i och med din bokning, att följa våra trivsel- och ordningsregler samt att följa vår personals anvisningar.

- Det råder rökförbud i samtliga stugor, rum, gemensamma faciliteter och serveringsytor. Husdjur är endast tillåtna i särskilda stugor och rum. Vilka detta är framgår när du bokar ditt boende. Om du, eller någon i ditt sällskap, överträder gällande förbud kan du komma att debiteras en avgift för sanering. Du debiteras även för förlorad intäkt för de dagar som boendet inte är i skick att hyras ut till nya gäster.

- Om du eller någon i ditt sällskap genom konstaterat brott mot Åsengårdens trivselregler eller bokningsvillkor, orsakar en väktarutryckning, kan du komma att debiteras en avgift.

- Du ansvarar för att samtliga nycklar som erhålls vid incheckning återlämnas vid utcheckning. Vid förlorad nyckel debiteras du en kostnad för byte av lås.

- Det är inte tillåtet att hyra, eller låna, ut den av dig hyrda logi i andra hand. Det får inte heller övernatta fler personer i den bokade login än vad som angivits vid bokningstillfället, eller enligt separat skriftlig överenskommelse med oss. Vid överträdelse av ovan regler förbehåller vi oss rätten att avvisa dig och ditt sällskap.

- Om vi inte kommer överens har du rätt att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)) som genomför opartiska prövningar av tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

## 9. Force majeure

Varken du eller vi ansvarar för brister i fullgörandet av avtalet om det beror på någon av nedan angivna befrielsegrunder som meddelas till motparten utan dröjsmål. Såsom befrielsegrund enligt denna punkt avses krig, naturkatastrofer, översvämningar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller andra liknande större händelser, som varken du eller vi kunnat förutse eller påverka. Även när en underleverantör till oss drabbas av en sådan omständighet utgör detta en befrielsegrund för Åsengården. En befrielsegrund befriar återopande part från skadestånd och andra påföljder.

## 10. Dessa särskilda bokningsvillkor ersätter ovan villkor (punkt 3) vid Vasaloppets vintervecka (v8 och 9), Siljan Runt (första helgen i juni) samt jul- och nyårshelgerna (22-26/12, 30/12-2/1)

### Vad gäller om du vill ändra eller avboka en bokning?

#### Stuga/rum/lägenhet

- Om du vid bokning väljer prisalternativet "FLEX" har du möjlighet att boka om eller boka av din bokning enligt följande:

- Av- eller ombokning kan ske kostnadsfritt *fram till 30 dagar* innan ankomst.

- Vid av- eller ombokning *inom 30 dagar* före ankomst debiteras du priset för första natten.

- Vid av- eller ombokning på ankomstdagen eller om du avbryter din vistelse har du inte rätt att få tillbaka några pengar.

- Om du vid bokning väljer prisalternativet "EJ ÅTERBETALNINGSBAR" har du inte rätt att ändra eller avboka din bokning och få pengar tillbaka.

#### Camping

- Camping har bara ett prisalternativ och du har rätt att boka av din bokning *fram till 7 dagar* innan ankomst och få 100% återbetalt. Vid avbokning inom 7 dagar före ankomst debiteras du priset för första natten.